**Пользовательское соглашение**

|  |
| --- |
| **1.      Предмет Пользовательского соглашения** Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) является публичной офертой, договором о порядке предоставления информационных услуг на сайте. Соглашение разработано в целях: 1.1. Определения видов и целей обработки данных о посетителях сайта; 1.2. Получения Согласия на обработку персональных данных лиц, предоставляющих свои персональные данные (далее – Пользователи, Субъекты персональных данных) на ресурсе http://profi-ekb.ru и всех поддоменах данного сайта (далее - Сайт), оператором персональных данных (далее - Администрация); 1.3. Определения условий и порядка предоставления информационных услуг Сайтом Пользователям. **2. Согласие на обработку персональных данных** Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных ООО «Профи - ЕК», ИНН 6671002293, ОГРН 1156671000573, юридический адрес: 620102, г. Екатеринбург, ул. Шаумяна, 73, офис 401 (далее – Оператор, Администрация) в лице ответственного за обработку персональных данных, директора Антипина Александра Сергеевича, адрес места работы: 620102, г. Екатеринбург, ул. Шаумяна, 73, офис 401, и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе. Мне известны положения Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".  **3. Виды и цели обработки данных Пользователей**   **3.1. Обработка обезличенных метаданных** 3.1.1. Для корректной работы сайта необходимы сбор, обработка, систематизация, накопление, хранение метаданных – технической информации. К метаданным относится информация, каким устройством (компьютер или телефон), каким браузером пользуется посетитель, какие шрифты ему доступны, каково разрешение его монитора и т.д. На сайте установлены счетчики посещаемости, в частности, Яндекс.Метрика, позволяющие определять географию посетителя, его IP-адрес (адрес компьютера посетителя в сети), интересы, возраст, источник перехода на сайт и т.д. IP-адрес дает теоретическую возможность установить личность посетителя. Но большинство посетителей имеет динамические IP-адреса, и без специальных средств и допусков возможно лишь установление принадлежности IP-адреса к сети или организации без привязки к конкретному человеку. **3.1.2. Администрация не осуществляет идентификацию личностей посетителей сайта** по IP-адресам и другим метаданным посетителей. Метаданные посетителей сайта обрабатываются исключительно как обезличенные данные. **3.1.3. Цель обработки обезличенных метаданных** – сбор статистической информации для организации корректного функционирования сайта, анализа и улучшения работы сайта, улучшения обслуживания посетителей. Срок использования обезличенных данных не ограничен. 3.1.4. Если Пользователь не согласен с обработкой своих обезличенных метаданных, Администрация рекомендует отказаться от использования Сайта. Поскольку Администрация не проводит идентификацию Пользователя по метаданным и не устанавливает взаимосвязь личности Пользователя с технической информацией о посещении Сайта, дальнейший отказ Пользователя от обработки его обезличенных метаданных становится технически невозможным. **3.2. Обработка общедоступных данных** 3.2.1. Администрация вправе обрабатывать и размещать на Сайте общедоступные данные, представленные в открытых источниках, без письменного согласия субъектов персональных данных. Источниками данных могут служить электронные и печатные средства массовой информации, сайты и интернет-ресурсы, социальные сети, другие открытые источники. Администрация может обрабатывать и размещать на Сайте имя, фамилию, отчество субъекта, упоминать его должность, место работы, адрес, телефон, другие данные. **3.2.2. Цели обработки и размещения публичных данных:** информирование целевой аудитории о товарах и услугах, новостях, выполненных работах и других аспектах деятельности Администрации и ее партнеров, реклама, PR. Срок обработки и использования общедоступных данных не ограничен. 3.2.3. Администрация не несет ответственности за действия третьих лиц, связанные с обработкой и публикацией на Сайте общедоступных данных. Субъект персональных данных, считающий, что его права и интересы нарушены в результате действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты info@profi-ekb.ru, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней. 3.2.4. Субъект, направивший Администрации Сайта претензию, обязуется предоставить информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если субъект предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый Сайту ущерб (включая издержки, пошлины и оплату юридических услуг).   **3.3. Обработка персональных данных**   **3.3.1. Состав персональных данных** Настоящее соглашение распространяется на персональные данные, добровольно предоставляемые Пользователем на Сайте: фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта, фото- и видеоматериалы с изображением Пользователя, любая другая информация, предоставленная Пользователем и относящаяся к его личности. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем посредством заполнения находящихся на Сайте интерактивных форм обратной связи. **3.3.2. Пользователь, предоставляет Сайту право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:** * сбор и накопление;
* использование для связи Администрации с Пользователем;
* обработка для целей, связанных с исполнением настоящего Соглашения;
* бессрочное хранение, но не менее трех лет, с момента даты прекращения пользования услугами Сайта Пользователем;
* систематизация;
* уточнение (обновление, изменение);
* уничтожение;

Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. **3.3.3. Цели обработки персональных данных, предоставляемых Пользователем на Сайте:** * связь Администрации с Пользователем для обсуждения интересующих Пользователя вопросов по тематике Сайта;
* предоставление Пользователю информации о деятельности компании-владельца Сайта;
* информирование Пользователя об условиях сотрудничества с компанией-владельцем Сайта, о предложениях компании и другой информации, имеющей отношение к Пользователю, а также для предоставления информации о товарах и услугах, которые, по мнению Администрации, могут представлять интерес для Пользователя;
* проведение опросов и маркетинговых, статистических и других исследований;
* анализ удовлетворенности Пользователя работой Сайта, предложениями и деятельностью Администрации;
* информирование Пользователя о новостях, новых услугах или товарах Сайта и/или его партнеров;
* информирование Пользователя об акциях, спецпредложениях, бонусных программах и других мероприятиях, проводимых Администрацией;
* упрощение процесса заказа и поставки Пользователю представленных на сайте товаров и услуг;
* повышение качества обслуживания Пользователя Администрацией;
* снижение издержек на предоставление Пользователю товаров и услуг Сайта за счет обратной связи Пользователя и усовершенствования технологии обработки данных;
* передача данных Пользователя по требованию суда, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

**3.3.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами:** * обработка персональных данных с использованием средств автоматизации;
* обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка).

При обработке персональных данных Администрация не ограничена в применении способов их обработки. **3.3.5. Порядок предоставления персональных данных третьим лицам** Настоящее Соглашение подтверждает, что Администрация имеет право предоставить третьим лицам мои персональные данные, если: * Пользователь предоставляет свое прямое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам;
* раскрытие персональных данных Пользователя необходимо для оказания Пользователю услуг и/или для обработки его персональных данных. В случае, когда Администрация передает персональные данные Пользователя третьим лицам, Администрация требует от третьих лиц соблюдение конфиденциальности персональных данных Пользователя.

Настоящим Пользователь дает свое согласие на передачу его персональных данных третьим лицам в целях продвижения услуг Оператора, совместных услуг Оператора и его партнеров, продуктов (товаров, работ, услуг), осуществления почтовых рассылок по заявке Оператора. За исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением, Администрация обязуется без прямого согласия Пользователя не продавать персональные данные Пользователя третьим лицам, не обмениваться персональными данными Пользователя с третьими лицами. **3.3.6. Отказ Пользователя от обработки персональных данных** Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную выше информацию, определяемых в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе нормативными документами Банка России, после чего может быть отозвано посредством направления Пользователем письменного уведомления Оператору по почтовому адресу, либо на адрес электронной почты info@profi-ekb.ru не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия. **3.3.7. Порядок обработки персональных данных** Администрация и третьи лица, которым персональные данные были переданы на законном основании, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователями на Сайте, будут храниться и обрабатываться Администрацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении. **4. Права и обязанности сторон настоящего Соглашения**   **4.1. Пользователь имеет право:** * использовать все имеющиеся ресурсы Сайта для получения интересующей информации и связи с Администрацией;
* направлять Администрации свои вопросы, замечания, пожелания, связанные с тематикой Сайта;
* отозвать своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями, указанными в настоящем соглашении.

**4.2. Администрация имеет право:** * создавать, изменять, отменять пункты настоящего Соглашения;
* ограничить доступ к любой информации, размещённой Пользователем, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
* удалить информацию, размещённую Пользователем.

**4.3. Пользователь обязуется:** * обеспечить достоверность предоставляемой информации;
* не нарушать действующее гражданское и уголовное законодательство при использовании Сайта;
* не нарушать работоспособность Сайта путём размещения информации, содержащей вирусы, создания дополнительной нагрузки на сервер, применением программ, не обусловленных функциональным содержанием информационного ресурса и иными способами
* не выдавать себя за другое лицо, не заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;
* не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;
* не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;
* не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;
* не пытаться получить доступ к данным другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля.

**4.4. Администрация обязуется:** * по требованию Пользователя удалить размещенную им информацию в установленные законодательством сроки.

**4.5. Администрация не несет ответственности:** * за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).
* за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.
* за актуальность размещенной на Сайте информации и ее соответствие конкретным запросам и потребностям пользователей Сайта.
* за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствие заявленной тематике.
* за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбои сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам
* за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.
* за любые убытки перед Пользователем или третьими лицами, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, связанный с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.
* за случаи, когда Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.
* за ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоответствием Персональных данных действительности или неправомерности их передачи от Пользователя Администрации.
* за действия третьих лиц, связанные с персональными данными или любой другой информацией, предоставленной Пользователем.

**5. Иные условия:** 5.1. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что размещённая им информация и контактные данные могут быть использованы поисковыми или другими автоматизированными сервисами и иными способами, за которые Оператор не отвечает. 5.2. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены в результате действий Администрации или третьих лиц в связи с обработкой его персональных данных, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты info@profi-ekb.ru, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней. 5.3. Пользователь, направивший Администрации Сайта претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый Сайту ущерб (включая издержки, пошлины и оплату юридических услуг). 5.4. Если разногласия сторон по настоящему соглашению не могут быть урегулированы в досудебном порядке, то стороны достигли соглашения о договорной подсудности: все споры, связанные с исполнением настоящего пользовательского соглашения, рассматриваются в районном суде города по месту нахождения Администрации. **6. Время и условия действия Соглашения:** 6.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента первого появления Пользователем на Сайте и принятия настоящего Соглашения и распространяется на неопределённый срок. 6.2. Администрация имеет право на одностороннее изменение положений Соглашения. Изменения вступают в силу на следующий день после публикации на сайте 6.3. Актуальная версия Соглашения размещается Администрацией на Сайте. С этой версией в любое время может ознакомиться любой Пользователь Сайта.  |

Дата публикации Пользовательского соглашения 20.06.2017